**Политика**

**в отношении обработки персональных данных**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика ООО «Компании Энкор» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований [п. 2 ч. 1 ст. 18.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422875&date=07.04.2023&dst=100360&field=134) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «Компания Энкор» (далее - Продавец).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Продавца как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований [ч. 2 ст. 18.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422875&date=07.04.2023&dst=100365&field=134) Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Продавца по адресу <https://www.enkor24.ru/agreements>.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

**оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.6. Основные права и обязанности Продавца.

1.6.1. Продавец имеет право:

1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422875&date=07.04.2023) о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
2. в случае отзыва Покупателя персональных данных согласия на обработку персональных данных Продавец вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в [Законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422875&date=07.04.2023&dst=100280&field=134) о персональных данных или других нормативных правовых актах, касающихся таких случаев.
3. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам и гарантирует, что он заранее заручился их согласием с Политикой конфиденциальности и Офертой (Оферта опубликована по адресу <https://www.enkor24.ru/agreements>).
4. Продавец имеет право на запись телефонных разговоров с Покупателем в соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

1.6.2. Продавец обязан:

1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422875&date=07.04.2023) о персональных данных;
2. Не допускать раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных.

Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей; пресекать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению настоящего Договора.

1. Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу её лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

1.7. Основные права Покупателя как субъекта персональных данных:

1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [федеральными законами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422875&date=07.04.2023&dst=100335&field=134). [Перечень](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422875&date=07.04.2023&dst=100324&field=134) информации и [порядок](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422875&date=07.04.2023&dst=100320&field=134) её получения установлен [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422875&date=07.04.2023) о персональных данных;
2. требовать от Продавца уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
3. дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

**2. Цели сбора персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.1.2. Размещение заказа означает добровольное согласие Покупателя на получение телефонных звонков, электронных писем или SMS-сообщений с информацией или запросами, которые требуются для выполнения Оферты.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Продавцом персональных данных осуществляется в следующих целях:

2.3.1. Идентификации Покупателя для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом.

2.3.2. Создания учётной записи для упрощённого совершения покупок.

2.3.3. Осуществления обратной связи с Покупателем, предоставления эффективной клиентской поддержки.

2.3.4. Уведомления Пользователя сайта о состоянии Заказа.

2.3.5. Предоставления, с согласия Покупателя, предложений и информации об акциях, поступлениях новинок, рекламных рассылок.

**3. Порядок и условия обработки персональных данных**

3.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

3.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Покупателя, как Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

3.4. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достигнута цель их обработки, указанная в разделе 2 настоящей Политики;

- истёк срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по [Закону](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422875&date=07.04.2023) о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия субъекта.

**4. Удаление, уничтожение**

**персональных данных**

4.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, неточных персональных данных при обращении Покупателя или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Продавец осуществляет блокирование персональных данных Покупателя, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

4.2. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

* достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
* предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
* отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

4.3. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.

4.4. Посетитель сайта вправе отозвать своё согласие на информирование, нажав кнопку «Отписаться» в конце электронного письма Продавца (эта функция может не поддерживаться почтовой программой Посетителя сайта). Также соответствующее заявление в свободной форме Посетитель сайта может направить по адресу электронной почты: [martem@enkor.ru](mailto:martem@enkor.ru).

Не подлежат уничтожению:

* Логин (адрес электронной почты) и пароль;
* Данные, которые могут быть затребованы у Продавца Налоговой службой РФ, в течение срока, в который они могут быть востребованы и в объёме, в котором они могут быть востребованы.

**5. Прочие условия**

5.1. Если Посетитель сайта удалил в своём Личном кабинете на сайте Продавца свои ФИО, то в Акте уничтожения персональных данных ФИО не указывается. Если Посетитель сайта изменил в своём Личном кабинете на сайте Продавца свои ФИО, то Продавец не несёт ответственности за достоверность ФИО в Акте уничтожения персональных данных.

5.2. В случае уничтожения персональных данных Посетителя сайта по его заявлению Продавец теряет техническую возможность и не обязан давать справки о стоимости приобретённых товаров на момент покупки, делать дубликаты товаропередаточных документов, подтверждать факт покупки в целях установления гарантийного срока и срока службы и совершать другие подобные действия.

5.3. В случае уничтожения персональных данных Посетителя сайта по его заявлению Продавец прекращает информирование, в том числе об объявлении производителем об отзыве продукции, и не несёт ответственности за неуведомление о событиях и обстоятельствах, которые могут иметь отрицательные последствия для Посетителя сайта.